

## **Diagnóstico**

### **TRAMITES Y SERVICIOS QUE OTORGUEN CERTEZA JURIDICA A LOS OAXAQUEÑOS**

#### **Antecedentes:**

La palabra certeza significa estar seguros de algo y libres de cuidados. El Estado, como máximo exponente del poder público y primer regulador de las relaciones en sociedad, no sólo establece (o debe establecer) las disposiciones legales a seguir, sino que en un sentido más amplio tiene la obligación de crear un ámbito general de "certeza jurídica" al ejercer el poder político, jurídico y legislativo.

Certeza jurídica es, en el fondo, la garantía dada al individuo por el Estado de que su persona, sus bienes y sus derechos no serán violentados o que, si esto último llegara a producirse, le serán asegurados por la sociedad, la protección y reparación de aquellos.

#### **Identificación del Problema:**

La problemática principal que atraviesa el Estado es la carencia de certeza jurídica que tiene la ciudadanía y las dependencias que integran la administración pública estatal, al contar con servicios deficientes, que se prestan a una población potencial que desde su nacimiento a su fallecimiento. En este sentido se hace mención del Diagnóstico de cada componente que integra la Certeza Jurídica para los ciudadanos Oaxaqueños.

No se cuenta con la suficiente cobertura para atender a la población de los actos del registro civil en territorio estatal, aunado a la orografía del estado y la población dispersa, se tiene un difícil acercamiento de los servicios registrales, en zonas marginadas, o Identificación de la problemática: materiales e insumos insuficientes para el desempeño de los servidores públicos, en el servicio a la población, personal con capacitación deficiente, sin implementación de marco normativo específico, acorde a la legislación vigente. Análisis de la evolución y situación actual de la problemática: ha originado desinterés en los actos registrales, y con errores ha generado incertidumbre e inconformidad en la población, hay afectación al estado civil de las personas, se realizan trámites burocráticos y pagos adicionales, hay ineficiencia en la prestación de los servicios, posibles actos de corrupción, insatisfacción de usuarios y da una mala imagen institucional.

En el caso del servicio para la elaboración de las legalizaciones y apostillas, es importante mencionar que no se cuenta con medidas de seguridad relevantes; si bien se lleva un registro físico de datos de los documentos

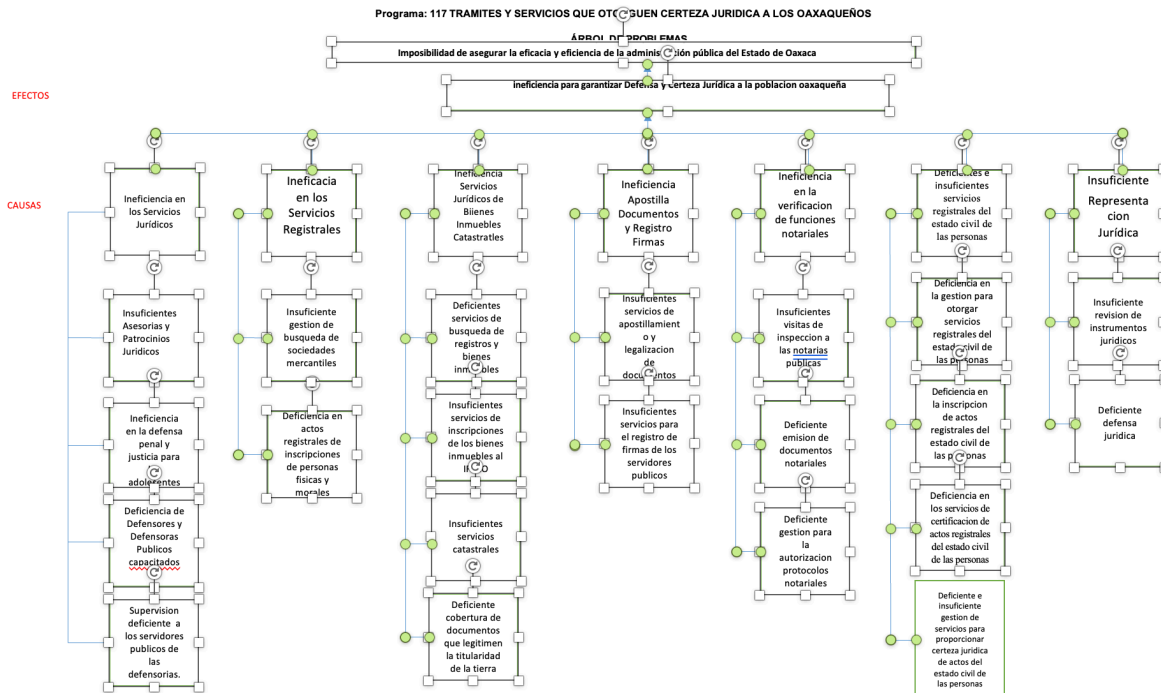
que se legalizan y apostillan, sin embargo, no existe un sistema informático para una consulta en línea, lo que genera que el tiempo de entrega sea de 48 horas.

En la Defensoría Pública, este programa se implementó mediante el decreto de creación del 12-11-2016, para coordinar y vigilar los servicios jurídicos de asesoría, patrocinio y defensa técnica adecuada y gratuita, a la población oaxaqueña que lo requiera, de acuerdo con las disposiciones de la ley de la defensoría pública del estado, su normatividad interna y demás ordenamientos legales aplicables.

El elevado crecimiento demográfico, la inmigración de los habitantes del campo a las ciudades, los conflictos agrarios, invasiones y tráfico de tierras, ha originado diversos asentamientos humanos irregulares, establecidos en predios de propiedad particular, del Estado, de los Municipios y de la Federación, que ante la falta de seguridad y certidumbre jurídica en la tenencia de la tierra, generan conflictos jurídicos, políticos y sociales, propiciando el crecimiento anárquico de los centros urbanos del Estado, así como condiciones de vida de sus habitantes precarias, al no poder contar con los servicios más indispensables como son el agua, el drenaje, la pavimentación, la energía eléctrica; tampoco pueden acceder a créditos o programas para la edificación o mejoramiento de sus viviendas.

En razón de lo anterior, no se contribuye a la gobernabilidad y ni a otorgar certeza jurídica de las personas físicas y morales, tanto en sus actos registrales como en su Patrimonio.

Por lo que, en este programa se tiene identificado los siguientes problemas que se describen en el gráfico que se muestra enseguida:



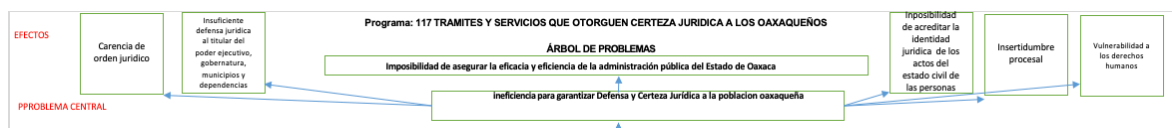
Defición del Problema:

**La población Oaxaqueña carece de Trámites y Servicios que garanticen CERTEZA JURIDICA.**

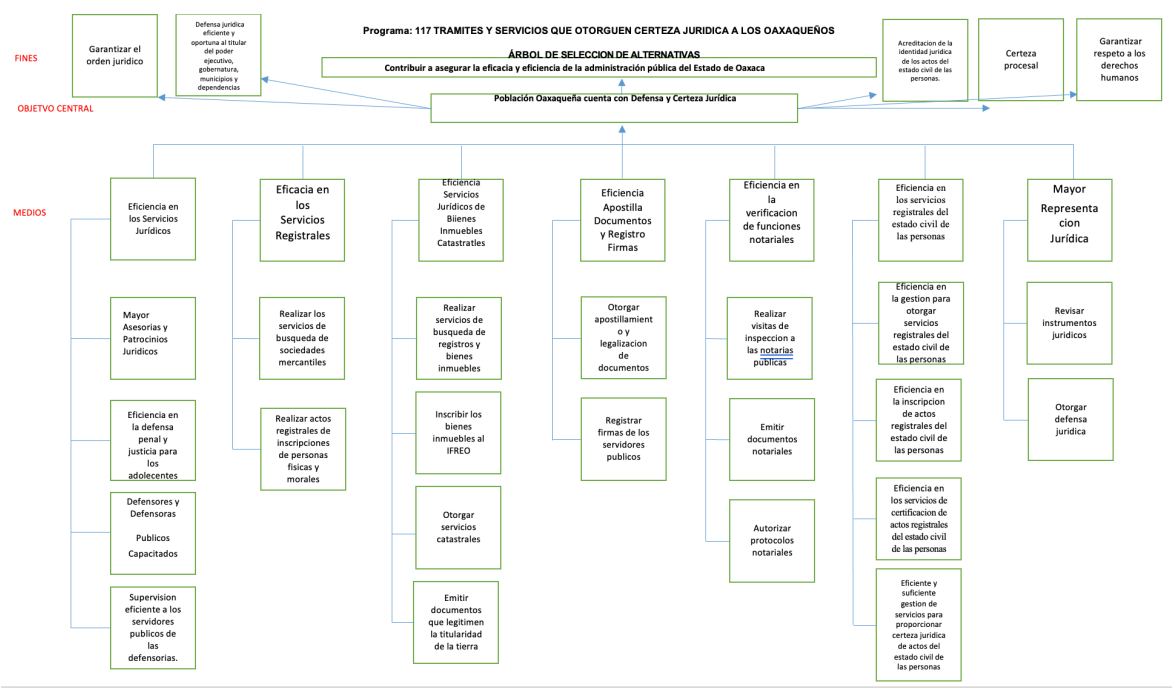
**Problemas comunes:**

- Falta de Tecnologías de la Información,
- Complicada Orografía del Estado para brindar los Trámites y servicios,
- Falta de conectividad,
- Deficiente Servicio Operativo y administrativo.

Arbol de Problemas - efectos:-

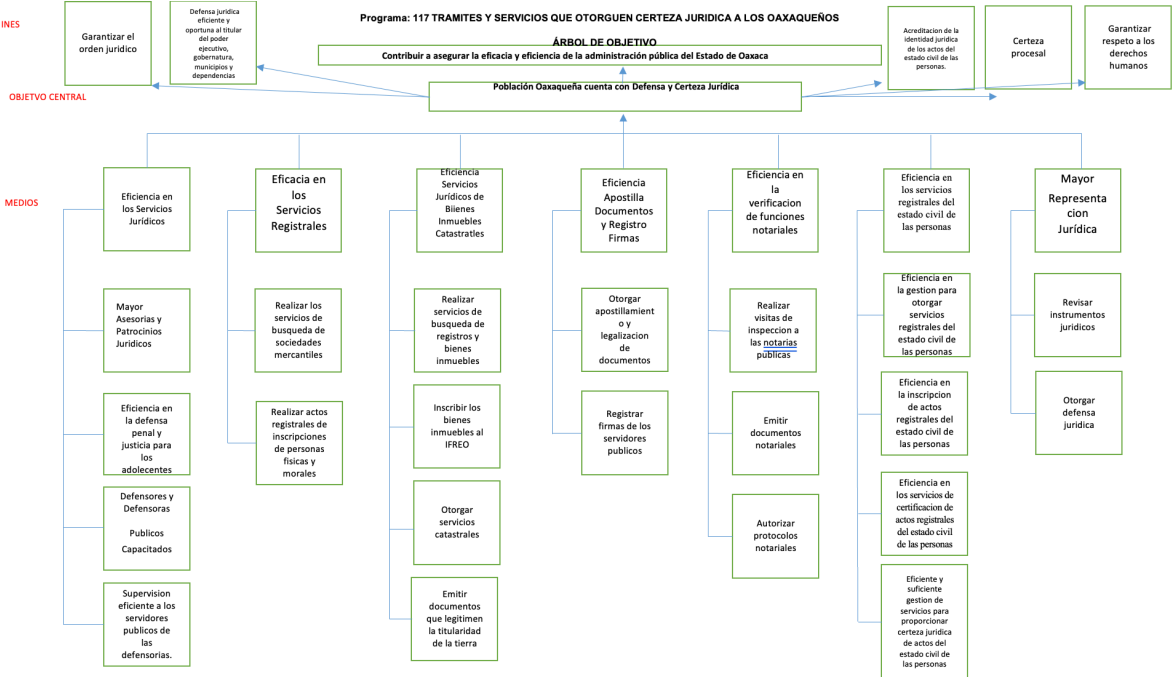


Arbol del Problema:



Objetivos:

Arbol de los Objetivos:



El objetivo principal: **Contribuir a asegurar la eficacia y eficiencia de la Administración Pública del Estado de Oaxaca.**

Aportación del Programa a los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y de la Institución:

- **Contribuir a Garantizar la Gobernabilidad y la Paz Social plena en el Estado.**

**Cobertura:**

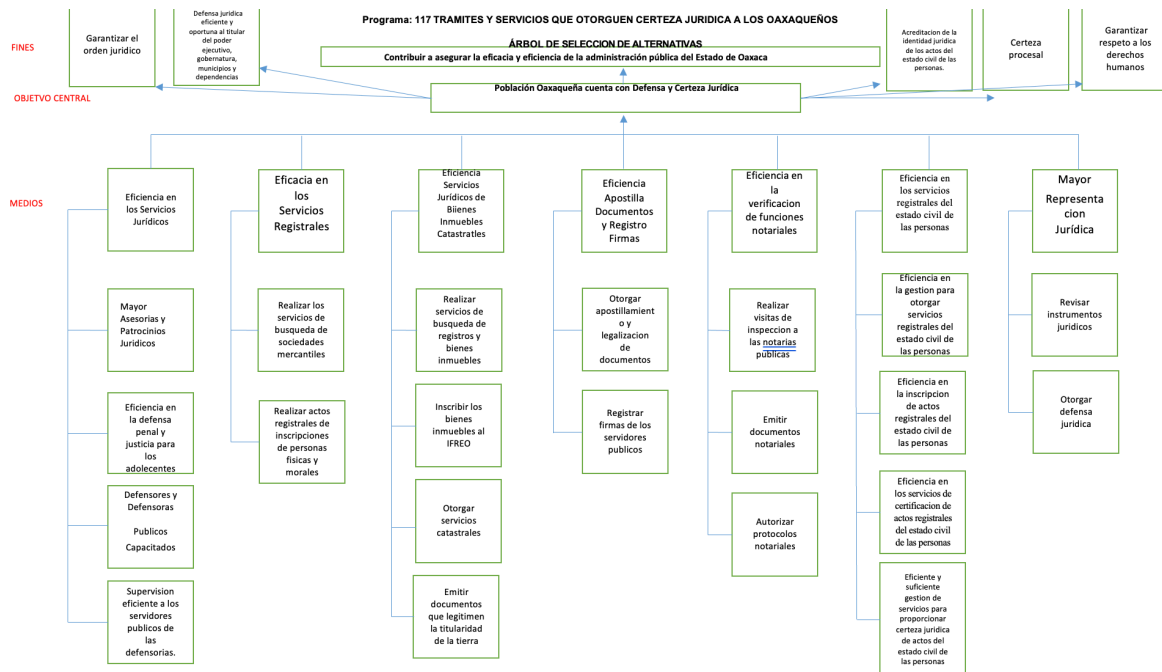
**Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial: La población en general desde su nacimiento hasta su fallecimiento, garantizando la cobertura en todo el Estado de Oaxaca.**

**Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo: Garantizar que los ciudadanos oaxaqueños, tanto personas físicas como personas morales, cuenten con certeza jurídica en todos sus actos registrales.**

**Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo: 4,132,148 habitantes oaxaqueños, de ellos son 2,157,305 mujeres y 1,974,843 hombres. Se estará actualizando cuando el inegi actualice su censo.**

**Análisis de Alternativas:**

- Las dependencias están facultadas para mejorar y agilizar los trámites y servicios que otorgan, a través de la profesionalización de los servidores públicos, así también gestionar los recursos presupuestarios, humanos y materiales para que cuenten con todas las herramientas necesarias para eficientizar el servicio público y generar una imagen institucional aceptable por los Oaxaqueños.
- Agilizar los trámites y servicios que generan las dependencias que otorgan la certeza jurídica de las personas físicas y morales.
- Capacitar a los servidores públicos para una mayor eficiencia y eficacia en el servicio de la Administración Pública Estatal.
- Modernizar y actualizar las tecnologías para reducir el rezago en los actos registrales, registro, certificación de documentos para garantizar la certeza jurídica en los Oaxaqueños.
- Garantizar la cobertura de los trámites y servicios otorgados por las dependencias en todo el territorio Oaxaqueño y en lugares estratégicos del país.



## Analisis de Involucrados:

Derivado de la problemática presentada, se identifico que las dependencias involucradas en la resolución de esta situación son las siguientes: Consejería Jurídica y Asistencia Legal del Gobierno de Estado con sus unidades ejecutoras (Apostillas y Legalización de Documentos, Dirección General de Notarías y Archivo General de Notarías, Dirección de Registro Civil, Taller de Periódico Oficial y publicaciones), Instituto de la Función Registral, Defensoría Pública del Estado de Oaxaca, Instituto Catastral del estado de Oaxaca, Comisión para la regularización de la Tenencia de la Tierra Urbana del Estado de Oaxaca, municipios y la población en general.

## Diseño del programa propuesto o con cambios sustanciales:



MIR

NOMBRE DEL PROGRAMA

TRAMITES Y SERVICIOS QUE OTORGUEN CERTEZA JURIDICA A LOS OAXAQUEÑOS

EJECUTOR DE GASTO COORDINADOR

121\_Consejería Jurídica y Asistencia Legal del estado

RESUMEN NARRATIVO		SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A ASEGURAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA.	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REALIZA FUNCIONES PARA MEJORAR TRÁMITES Y SERVICIOS
PROPOSITO	POBLACION OAXAQUEÑA CUENTA CON DEFENSA Y CERTEZA JURIDICA	LA CIUDADANIA SOLICITA LOS ACTOS JURIDICOS DENTRO DEL MARCO LEGAL
COMPONENTE 01	SERVICIOS JURIDICOS OTORGADAS	LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACION JURIDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS
ACTIVIDAD	Otorgar Asesorías y Patrocinios Jurídicos	EXISTE DEMANDA DE ASESORES LEGALES POR PARTE LA POBLACION EXISTEN IMPUTADOS QUE DEMANDEN SERVICIOS DE UN DEFENSOR PUBLICO
ACTIVIDAD	Otorgar Defensa Penal y Justicia para Adolescentes	LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS Y LAS INSTANCIAS COMPETENTES CUENTAN CON TODOS LOS ELEMENTOS PARA DICTAR RESOLUCION
ACTIVIDAD	Profesionalizar a los Defensores Públicos	LAS PERSONS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE DEFENSORIA JURIDICA ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES
ACTIVIDAD	Vigilar y supervisar las sedes regionales de la defensoria publica. (43 sedes)	CUMPLAN LAS NORMAS QUE ESTABLECE EL ESTADO DE DERECHO.
COMPONENTE 02	ACTOS REGISTRALES DE INSCRIPCION A PERSONAS FISICAS Y MORALES REALIZADOS	EXISTAN LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS A LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA
ACTIVIDAD	REALIZAR LOS SERVICIOS DE BUSQUEDA DE SOCIEDADES MERCANTILES	LA PLATAFORMA DE LA SECRETARIA DE ECONOMIA SE ENCUENTRA DISPONIBLEY CON INFORMACION ACTUALIZADA PARA LAS BUSQUEDAS
ACTIVIDAD	REALIZAR ACTOS REGISTRALES DE INSCRIPCIONES DE PERSONAS FISICAS Y MORALES	LA PLATAFORMA DE LA SECRETARIA DE ECONOMIA, SE ENCUENTRA DISPONIBLE Y CON INFORMACION ACTUALIZADA PARA LOS REGISTROS
COMPONENTE 03	SERVICIOS JURIDICOS DE BIENES INMUEBLES Y CATASTRALES PRESTADOS	EXISTAN LAS CONDICIONES FAVORABLES DE INFRAESTRUCTURA PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS A LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA
ACTIVIDAD	REALIZAR SERVICIOS DE BUSQUEDAS DE REGISTROS DE BIENES INMUEBLES	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA SOLICITA LOS SERVICIOS PREVIO PAGO DE DERECHOS
ACTIVIDAD	SCRIBIR LOS BIENES INMUEBLES AL INSTITUTO DE LA FUNCION REGISTRAL DEL ESTADO DE OAXA	LA DOCUMENTACION PRESENTADA CUMPLE CON LOS REQUISITOS QUE INDICA LA LEY REGISTRAL ESTADO
ACTIVIDAD	OTORGAR SERVICIOS CATASTRALES	LOS CONTRIBUYENTES SOLICITAN LOS SERVICIOS REGISTRALES
COMPONENTE 04	APOSTILLA DE DOCUMENTOS Y REGISTRO DE FIRMAS REALIZADAS	LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE LEGALIDAD Y LAS CONDICIONES LABORALES, ECONOMICAS SON FAVORABLES
ACTIVIDAD	OTORGAR EL APOSTILLAMIENTO Y LEGALIZACION DE DOCUMENTOS REGISTRADOS	LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE LEGALIDAD.
ACTIVIDAD	REGISTRAR FIRMAS DE LOS SERVIDORES PUBLICOS	LOS SERVIDORES PUBLICOS ACREDITEN SU PERSONALIDAD JURIDICA
COMPONENTE 05	VERIFICACION DE FUNCIONES NOTARIALES REALIZADAS	LOS NOTARIOS Y USUARIOS CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS QUE MARCA LA LEY DE NOTARIADO PARA EL ESTADO DE OAXACA
ACTIVIDAD	REALIZAR VISITAS DE INSPECCIÓN A LAS NOTARIAS PUBLICAS	LOS NOTARIOS PUBLICOS PERMITEN Y FACILITAN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS COMISIONADOS
ACTIVIDAD	EMITIR DOCUMENTOS NOTARIALES	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES
ACTIVIDAD	AUORIZAR PROTOCOLOS NOTARIALES	LOS NOTARIOS REALIZAN EL PAGO DE LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES
COMPONENTE 06	SERVICIOS REGISTRALES A PERSONAS FISICAS PRESTADOS	EXISTAN LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS A LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA
ACTIVIDAD	OTORGAR SERVICIOS REGISTRALES A PERSONAS	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA SOLICITA LOS SERVICIOS DE: FOTOCOPIA CERTIFICADA DE LIBRO, BUSQUEDA DE REGISTRO DE LIBRO, CONSTANCIA DE NO REGISTRO, EXPEDICION DE CEDULA CURP Y TRADUCCION DE ACTOS CELEBRADOS EN EL EXTRANERO O AQUI EN MEXICO (NACIMIENTO, ADOPCION, MATRIMONIO, DEFUNCION Y DIVORCIO)
ACTIVIDAD	INSCRIBIR ACTOS REGISTRALES A PERSONAS	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS AL SOLICITAR LOS ACTOS REGISTRALES
ACTIVIDAD	CERTIFICAR DATOS ENTREGADOS A PERSONAS	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA SOLICITA LOS SERVICIOS DE: IMPRESION DE ACTAS DE NACIMIENTO, MATRIMONIO, DIVORCIO, ADOPCION, RECONOCIMIENTO Y DEFUNCION.
ACTIVIDAD	PROPORCIONAR CERTEZA JURIDICA A PERSONAS	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA DAR FE A TODOS LOS ACTOS REGISTRALES LLEVADOS A CABO ANTE UN OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL
COMPONENTE 07	REPRESENTACIÓN JURIDICA DEL ESTADO OTORGADA	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ATENDEN EN FORMA CORRECTA SUS ASUNTOS JURIDICOS
ACTIVIDAD	REVISAR INSTRUMENTOS JURIDICOS	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ELABORAN SUS DOCUMENTOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y APLICABLE
ACTIVIDAD	OTORGAR DEFENSA JURIDICA	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CUMPLEN CON SU RESPONSABILIDAD JURIDICA-LEGAL-ADMINISTRATIVA EN BENEFICIO DEL ESTADO,

**Análisis de similitudes o Complementariedades:**

**NO APLICA.**